

L'art du Feedback

Objectifs de la formation	Nous contacter
<p>Être capable de mieux utiliser le feedback, mener un feedback avec bienveillance et exigence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comprendre les enjeux et les bénéfices du feedback <input type="checkbox"/> S'approprier les techniques du feedback <input type="checkbox"/> Savoir gérer les réactions au feedback 	<p>Brigitte Mangote Tél : +33 6 20 88 48 09 Mail : brigitte.mangote@newma-developpement.com</p>
Public	Tarif net (TVA : 0%)
<p>Manager, Responsable d'équipe</p>	<p>Prix sur demande</p>
Prérequis	Durée
<p>Manager une équipe, Manager une équipe projet</p>	<p>1 jour</p>
Contenu	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comprendre Les enjeux et les bénéfices du feedback <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition commune du feedback ▪ Différence entre félicitation, feedback et recadrage ▪ Les bénéfices du feedback, pourquoi c'est important <input type="checkbox"/> S'approprier les techniques du feedback <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les techniques du feedback : Comment s'y préparer ? ▪ Des méthodes de feedback : DESK, Feed Forward, méthode en 4 étapes . Les facteurs clés de succès, les bonnes pratiques, les pièges à éviter . <input type="checkbox"/> Savoir gérer les réactions au feedback <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendre la construction du conflit ▪ Utiliser la communication non violente 	
Suivi et évaluation	
<p>Questionnaire amont : profil et attentes Test d'auto-positionnement Plan d'action personnalisé Quizz de connaissances à chaque fin de journée Questionnaire de satisfaction</p>	
Méthodes, moyens et outils utilisés	
<ul style="list-style-type: none"> • Accueil des stagiaires • Support de formation projeté • Temps de réflexion individuel • Travail en sous-groupe • Mises en situation • Fiches pratiques • Formateur coach ressource 	
Modalités et délais d'accès	
<ul style="list-style-type: none"> • Intra sur mesure en entreprise • Lieux de formation : distanciel /présentiel • Délai de mise en œuvre : 8 jours 	
Conditions d'accueil des personnes en situation de handicap	
<p>Contact : Brigitte Mangote au 06 20 88 48 09 – brigitte.mangote@newma-developpement.com</p>	

L'art du Feedback sur 1 journée

Satisfaction globale :

Taux de satisfaction : 100% Satisfaction = proportion de notes située entre 8 et 10 sur 10

NPS (Net promoter Score)= 100 (Un NPS positif (>0) est considéré comme une bonne satisfaction des clients.) **Recommandation NPS** = différentiel entre nombre de note de recommandation située entre 9 et 10 sur 10 et nombre de notes de recommandation situées entre 1 et 7 sur 10

Un taux de satisfaction et de recommandation excellent.

Formation jugée vraiment (83%) ou assez (17%) utile par l'ensemble des participants.

100% de très satisfaits sur : *(échelle : Très, assez, peu ou pas du tout)

- L'adaptation de la formation à vos besoins spécifiques
- Les méthodes pédagogiques utilisées
- Les outils et matériels pédagogiques
- L'organisation de la formation
- L'animation de la formation
- Disponibilité et écoute de l'animateur

Témoignages :

« Les bonnes pratiques à mettre en œuvres et les jeux de rôle sont très intéressants.»

« Brigitte est toujours très pro, ses formations sont au top »

« Beaucoup d'échanges constructifs et d'idée, belle formation»